



# GOBIERNO DIGITAL

*Gobierno Digital, Gobierno eficiente  
que piensa con los ciudadanos.*



Partners:

**Human  
Branding**

# DATO

“Cada 48 horas, los seres humanos creamos el equivalente a todos los datos generados a través de la historia humana hasta el 2003”



# GOBIERNO DIGITAL

*Nunca dudes que un pequeño grupo de personas  
conscientes y comprometidas puede cambiar el  
mundo.*

***De hecho, así es como el mundo siempre ha  
cambiado.***

***Margaret Mead***

Partners:

**Human  
Branding**

## ¿QUIÉNES SOMOS?

- ▶ Gobierno Digital está conformado por un conjunto de empresas ligadas al mundo de la estrategia, de la tecnología (TI) y del mundo digital.
- ▶ Creada para atender la transformación digital de la gestión pública en beneficio del ciudadano.
  - Brindando: Consultorías servicios en Transformación Digital, Automatización de Procesos, Portal de datos abiertos, Gobierno Abierto, Seguridad Informática y Comunicación a nivel de Redes Sociales. Asesoramos, Capacitando, ejecutando, implementando y transformando.
  - Liderando el proceso de cambio de mente para la EVOLUCIÓN del sector público.

Partners:

**Human  
Branding**



# PARTIMOS DE LO DISPUESTO POR LA PCM – GOBIERNO DIGITAL

DS N 118 – 2018 – PCM según lo dispuesto por la Secretaría General Digital para la conformación del Comité de Gobierno Digital

La OCDE en el documento “Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública: PERÚ: Gobernanza integrada para un crecimiento inclusivo” determina un conjunto de recomendaciones para fortalecer el Gobierno Digital en el país, siendo una de ellas “Lograr la digitalización usando un enfoque coherente e integrado a nivel de todo el país”, para lo cual, se debe abordar el cambio a servicios de transacción a través de una gestión proactiva de canales haciendo que la información sobre servicios sean más amigables con el usuario y más transparentes, así como también apoyar cambios legales y hacer uso efectivo de habilitadores horizontales clave, entre ellos, la interoperabilidad; que, mediante el Decreto Supremo N° 056-2018-PCM, se aprueba Política General de Gobierno al 2021 la cual se desarrolla sobre cinco ejes interrelacionados y que guardan consistencia con el marco de políticas y planes del país:

1. Integridad y lucha contra la corrupción;
2. Fortalecimiento institucional para la gobernabilidad;
3. Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible;
4. Desarrollo social y bienestar de la población;
5. Descentralización efectiva para el desarrollo;

los cuales se verán fortalecidos con el empleo de tecnologías digitales que faciliten la digitalización de servicios y prestación de servicios a los ciudadanos.



# NUESTRO OBJETIVO CENTRAL

Crear Valor Público desde un entorno de confianza digital.

# NUESTRO PROPÓSITO

**Construir mejores Gobiernos para el  
ciudadano, con el ciudadano.**

**Buscando desarrollar una  
participación ciudadana  
conectada.**

# NUESTROS VALORES



## Colaboración

Siempre estamos disponibles para resolver problemas juntos y con empatía.



## Resiliencia

Nadamos contra la corriente



## Agilidad

Somos flexibles para cambiar planes y transformar situaciones.



## Ética y seguridad

Aquí hacemos lo correcto incluso cuando nadie está mirando.

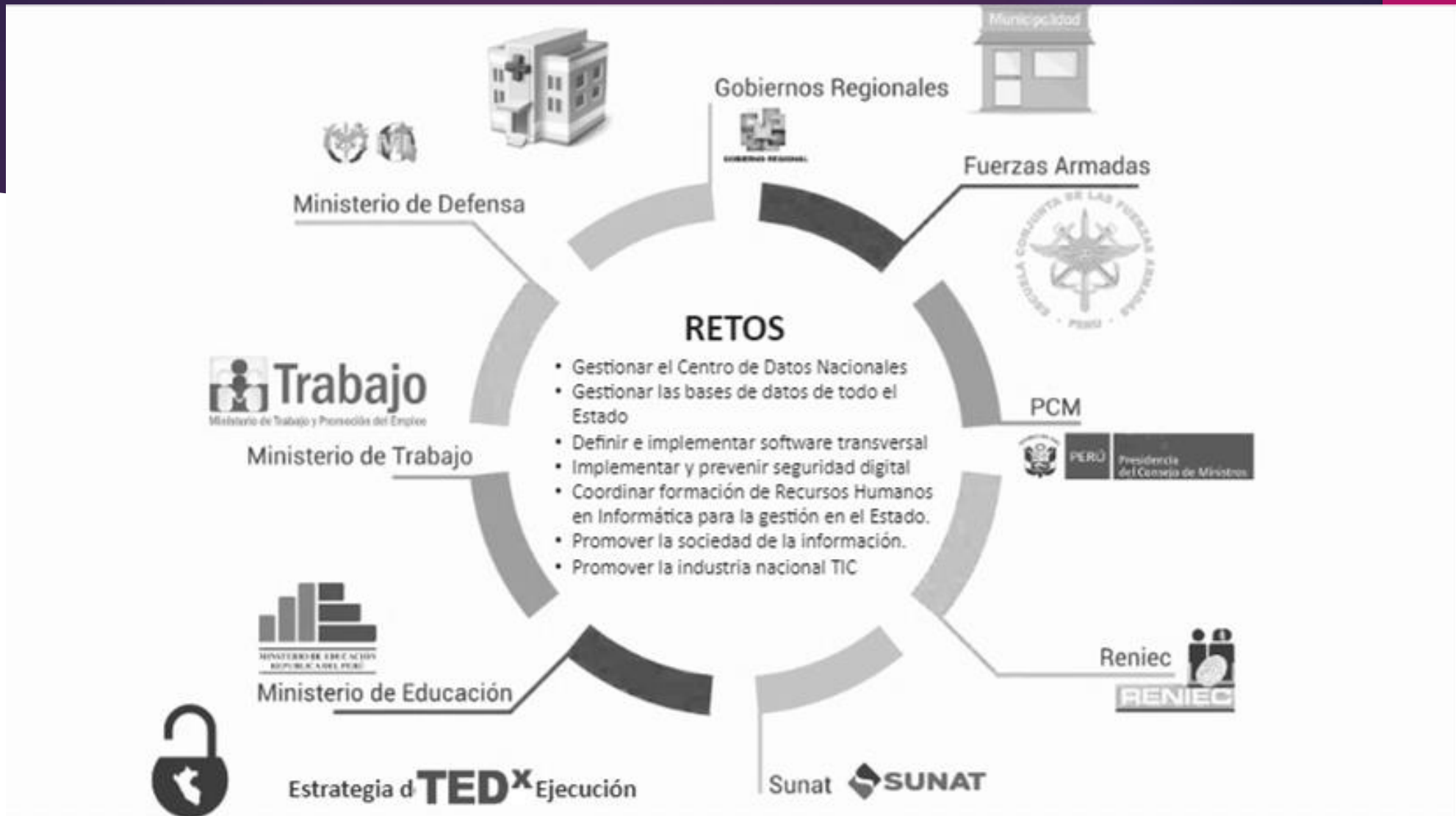


## Conocimiento

Somos flexibles para cambiar planes y transformar situaciones.



# EL DESAFÍO



A person in a dark suit is shown in profile, holding a smartphone. The phone's screen displays a world map. The entire image is overlaid with a semi-transparent purple filter and features several concentric white circles and a network of thin white lines, suggesting a digital or data theme.

# EL CONTEXTO DEL SECTOR PÚBLICO

# “ARQUITECTURA” ACTUAL



DESORDEN



¿SOLUCIÓN?



¡PIDE!

(Yo te conecto, no tienes  
que cambiar tu desorden)

# ESCENARIO ACTUAL COVID19

## EL PODER DE LA TECNOLOGIA

- Nos ha abierto nuevas formas de hacer negocio.
- Nos exige mejorar nuestra capacidad de atención.
- Nos exige tener procesos automatizados.
- Tramites en línea.
- Mejorar canales de atención en línea, recaudo, fiscalización, administración pública online.
- Ser una Institución digitalizada.

Partners:

**Human  
Branding**



*Entorno Político y Económico  
Complejo (Coyuntura – Covid  
19).*

*Expectativa Ciudadana*

*Sociedad  
conectada por el  
uso del celular*

## DESAFÍOS

*Expectativa  
Ciudadana*

*Crisis estructural  
de Confianza*

*Mejorar la Comunicación,  
para gobernar con la  
sociedad*

# ¿QUÉ DEBERÍA PASAR?



# MODELO DE GESTIÓN DEL CAMBIO

**Identificar la necesidad del CAMBIO**

¿Cuáles son tus dolores?

¿Con qué quieren avanzar? O ¿Qué quieren mejorar?

¿Procesos de automatización? ¿Tramites en Línea?

Servicio de firma digital

¿Abrir los datos desde el Portal?

**Factores de CAMBIO**

Social

Normativo

Institución

Político

Estratégico

**Covid 19**

A purple lightning bolt icon with a white outline, pointing towards the 'Institución' oval.



# ¿POR QUÉ LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LAS ENTIDADES DEL ESTADO?

- Los ciudadanos tengan acceso a servicios estatales vía internet.
- Fortalecemos la gestión institucional.
- Recuperar la confianza.
- Sustener la interoperabilidad.
- Dar paso a la modernización del Estado.

Partners:

**Human  
Branding**

*Este material está hecho para la empresa Gobierno Digital SAC – no está permitida la reproducción de esta información con terceros. Fines internos.*

Partners:

**Human  
Branding**

# Qué significa tener un Gobierno Digital: Transformación Digital en el Sector Público

**GOBIERNO  
DIGITAL**

*Este material está hecho para la empresa Gobierno Digital SAC – no está permitida la reproducción de esta información con terceros. Fines internos.*



# GOBIERNO DIGITAL

- Es la transformación de la estrategia de la institución para implementar soluciones y plataformas digitales, robustas con el objetivo de atender a una ciudadanía conectada.
- Esto implica, ser una Institución “cero papel”.
- Ofrecer Trámites en línea desde un Portal abierto en datos.
- Ser una Institución que automatiza sus procesos con Procesos de Robótica (RPA)
- Ser una Institución diferente que empuja el desarrollo socio-económico del País. Para hacer más fácil la vida al ciudadano.

# ¿VAS APROVECHAR ESTE TIEMPO PARA LLEVAR LA INSTITUCIÓN A UN LIDERAZGO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

**Gestión Pública**

Partners:

**Human  
Branding**

# BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 y ODS 2030: PAÍS CONECTADO

¿QUÉ INSTITUCIÓN HARÁ LOS CAMBIOS?

Este documento fue elaborado para SUCAMEC - Todos los derechos reservados por la autora: Alicia Barco Andrade.

Partners:

**Human  
Branding**

# NUESTRA VISION



# CULTURA GOBIERNO DIGITAL

**PERSONAS**

**PROCESOS  
SECTOR PUBLICO**

**INCREMENTO DEL USO  
DEL MOBILE PARA LOS  
TRÁMITES EN LÍNEA**

**PORTAL DE DATOS  
ABIERTOS**

**SERVIDORES**

**CIBER - SEGURIDAD**

**REDES SOCIALES**

**GOBIERNOS INTER – CONECTADOS**

**DATOS**

**GOBIERNO ABIERTO**

A woman with blonde hair is shown in profile, looking at a large digital display. The display shows a complex network diagram with nodes and connecting lines. The background is dark with some blurred lights.

## APALANCADA EN:

- ▶ Mejorar los **servicios al ciudadano**.
- ▶ Mejorar efectividad e **impacto de las políticas públicas**.
- ▶ Mejorar los **procesos internos**.
- ▶ **Empoderamiento a la ciudadanía** para contribuir con **la solución de problemáticas públicas**.



# Pilares

El Gobierno Abierto es un eje transversal de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública; es aquel que garantiza y promueve la transparencia, la participación ciudadana, la integridad pública y que aprovecha el poder de la tecnología para elevar sus niveles de eficacia y garantizar la rendición de cuentas. En ese contexto, el Ministerio de Economía y Finanzas, ha implementado el Portal de Datos Abiertos del MEF, con el objetivo de permitir el uso, re uso y redistribución de información económica y financiera del País.

# Del Gobierno Digital al Gobierno Abierto

De una administración  
**centrada en el  
ciudadano**



A una administración  
**orientada al ciudadano.**

De un gobierno centrado  
en la **información**



De un gobierno centrado  
en **los datos. – BIG  
DATA.**

De la digitalización  
de **procesos existentes**



A procesos digitales por  
**diseños– UX.**

De un gobierno como  
proveedor de  
servicios



A un gobierno como **PLATAFORMA**  
para la **co-creación de valor  
público.**

Del acceso de **la  
información**



A un Gobierno **ABIERTO – por  
defecto.**

# Pilares

Tres ejes transversales atraviesan y apoyan el desarrollo de una gestión pública orientada a resultados:

El Gobierno Abierto, el Gobierno Electrónico y la articulación Interinstitucional (gobierno colaborativo multinivel).

Ejes Transversales	5 Pilares
Gobierno Abierto	1. Políticas Públicas, planes, (POI)
	2. Presupuesto para resultados.
	3. Gestión por procesos, simplificación administrativa, administrativa y organización institucional.
Gobierno Electrónico	4. Servicio civil meritocrático.
	5. Sistema de información, seguimiento, monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento.
Articulación Inter- Institucional	



# NUEVA VISIÓN DE MODELO NUEVO DE GOBIERNO ABIERTO DIGITAL.



## Politics

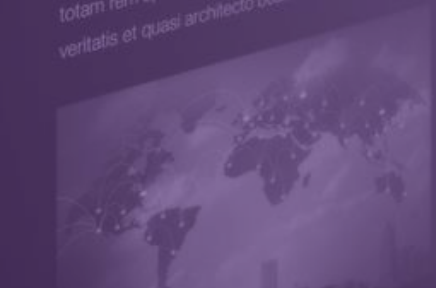
**Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium**

totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.



**Nam libero tempore, cum soluta nobis est eligendi optio cumque nihil**

repellendus. Temporibus autem quibusdam et aut officiis debitis aut rerum necessitatibus saepe eveniet ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae. Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiores repellat. Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt.



## Business

**Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae consequatur**

vel illum qui dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur? At vero eae et accusamus et sodo dolet dignissimos ducimus qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti qui dolores et qua molestias excepturi sint occaecati cupiditate non provident, similique sunt in culpa qui officia deserunt mollitia animi, id est laborum et dolorem fuga. Et harum quidem rerum facilis est et expedito deleniti. Nam libero tempore, cum soluta nobis est eligendi optio cumque nihil impedit quo minus id quod maxime placeat facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam et aut officiis debitis aut rerum necessitatibus saepe eveniet ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae. Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiores repellat. Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt.

**Nemo enim quisquam ipsum voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit**

sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit tempore qui magnam dolorem eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit tempore qui magnam dolorem eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.

## Technology

Technology

# COMO SE ABORDA



# Decreto de urgencia 006 – 2020 (Publicado en enero 2020)

## DECRETO DE URGENCIA QUE CREA EL SISTEMA NACIONAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

1. Crea **el sistema de Transformación Digital**, integrando al sector privado, la academia, la sociedad civil y los ciudadanos, además del sector público.
2. **Establece principios entorno a: competencias digitales, servicios digitales centrados en las personas, datos como activos estratégicos y de cambio cultural** que se sustenta en el uso Intensivo de las tecnologías digitales, sistematización y análisis de datos para generar desarrollos económicos, sociales y de valor para la sociedad civil.
3. **Define la materia en transformación digital direccionada a lograr la conectividad digital a nivel Estado y entidades Públicas**, dando paso a una economía digital, educación digital, innovación digital entre otros. Articulando con **el objetivo del Gobierno Central en lograr la interoperabilidad de datos abiertos** del Estado y las Entidades Públicas. Sin afectar las autonomía propias de cada sector.
4. **Establece las funciones del Gobierno Central**, a fin de elaborar y aprobar políticas, lineamientos, procedimientos, metodologías para la transformación digital del País, articulando acciones con el sector privado, las Universidades, la sociedad civil y en general.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-de-urgencia-que-crea-el-sistema-nacional-de-transfor-decreto-de-urgencia-n-006-2020-1844001-1/>

Este material está hecho para la empresa Gobierno Digital SAC – no está permitida la reproducción de esta información con terceros. Fines internos.

## FINALIDAD:

Decreto de urgencia 006 – 2020 (Publicado en enero 2020)

### DECRETO DE URGENCIA QUE CREA EL SISTEMA NACIONAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

1. Definir una ruta del DESARROLLO PAÍS con NUEVA VISIÓN DIGITAL – Perú CONECTADO. Es materia de la PCM como articulador clave para las acciones digitales del Estado, sector privado, las Universidades, ciudadanía y sector público.
2. Fomentar la Transformación Digital en las Entidades Públicas, las empresas privadas, y la sociedad en su conjunto.
3. Impulsar la Innovación Digital, el fortalecimiento de una sociedad digital inclusiva y el ejercicio de una ciudadanía digital con deberes y derechos digitales.



## Politics

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium

totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.



Nam libero tempore, cum soluta nobis est eligendi optio cumque nihil

in quo minus id quod maxime placeat facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam et magnis et minus mollis doloribus, officiis debitis aut rerum necessitatibus saepe eveniet ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae. Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiores repellat. Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt.

## Business

Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae consequatur

vel illum qui dolorem eum fugiat qui voluptas est pariatur? At vero eae et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti qui dolores et quas molestias excepturi sint occaecati cupiditate non provident, similique sunt in culpa qui officia deserunt mollitia animi, id est laborum et dolorum fuga. Et harum quidem rerum facilis est et expedito distinctio. Nam libero tempore, cum soluta nobis est eligendi optio cumque nihil impedit quo minus id quod maxime placeat facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam et aut officiis debitis aut rerum necessitatibus saepe eveniet ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae. Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiores repellat. Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt.

Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.

## Technology

Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiores repellat.

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt.

# NOS DIFFERENCIAMOS



# ABRIR LA NUEVA FORMA DE GOBERNANZA DIGITAL DE LA MANO DE UNA SEGURIDAD INFORMÁTICA ROBUSTA



**SEGURIDAD**



**IDENTIDAD  
DIGITAL**



**PRIVACIDAD**

Transparencia en la gestión de los Datos e  
Información.

# CYBERSEGURIDAD

- Firewall de siguiente generación
- Filtro de contenido
- Firewall de aplicaciones web, base de datos, servidor de archivos y Sharepoint
- Sistemas de protección contra ataques de denegación de servicio
- Sistema de prevención de intrusos
- Control de acceso a la red
- Sistema de correlación de log y eventos
- Prevención de fuga de la información
- Autenticación fuerte
- Encriptación de datos
- Acceso remoto y Cloud Security

*Este material está hecho para la empresa Gobierno Digital SAC – no está permitida la reproducción de esta información con terceros. Fines internos.*

The Fortinet logo consists of the word "FORTINET" in a bold, black, sans-serif font. The letter "O" is replaced by a red square with a white grid pattern. A registered trademark symbol (®) is located to the right of the word.The MikroTik logo features the word "MikroTik" in a black, sans-serif font. The letter "i" in "Mikro" has a small, black, curved mark above it, and the letter "T" in "Tik" is bolded.



# NUESTROS SERVICIOS

*Este material está hecho para la empresa Gobierno Digital SAC – no está permitida la reproducción de esta información con terceros. Fines internos.*



## 1. PORTAL DE DATOS ABIERTOS, GOBIERNO ABIERTO DIGITAL

- Líderes que gestionen las estrategias de gobierno digital - desde habilidades básicas hasta lo más actualizado en el Plan de Gobierno Digital. (Plano normativo, metodológico, y técnico).
- Portal de datos abiertos. Uso de datos abiertos. Interoperabilidad.
- Mejorar la calidad y velocidad de los procesos internos. (Automatización RPA). Procesos de robótica automatizada.
- Diseño de servicios digitales ADHOC, para el cliente.



# GOBIERNO DIGITAL

## 2. TRANSFORMACION DIGITAL Y CIBERSEGURIDAD

- Migración a la nube.
- Softwares propios.
- Políticas de seguridad y ciberseguridad.



**GOBIERNO  
DIGITAL**

### **3. TRANSFORMACION DIGITAL A NIVEL ORGANIZACIONAL**



**GOBIERNO  
DIGITAL**



# GOBIERNO DIGITAL

Gobierno Digital, Gobierno eficiente  
que piensa con los ciudadanos.

## CONSULTORIAS POR FASES

# FASES DE LA TRANSFORMACION DIGITAL



## 1. ESTRATÉGICA

CAMBIO DE  
MINDSET



## 2. AGILIDAD

HACIA LA  
INNOVACION



3. SUPERVISIÓN -  
INTEROPERATIBILI  
DAD Y EFICIENCIA

T



# FASE ESTRATÉGICA

- Kick Off de Proyecto TD
- Levantamiento Información - Entrevistas con áreas estratégicas
- Taller Design Thinking / Scrum
- Plan Estratégico de TD
- Priorización de Proyectos
- Gestión de Riesgos
- Creación Comité Gobierno Digital

- POI (Plan Operativo Institucional).
- Se define las personas Directivas y mandos medios, que van a formar parte de este proceso de transformación. (Cuántas personas serán y quiénes serán las personas que asistirán en este proyecto.).
- Se aplica la encuesta de Gobierno Digital. (Encuestas orientadas a la capacidad de las áreas para innovar, capacidad de Organización a aceptar el cambio (Agilidad). Encuesta vinculada a la Cultura, a la visión, a los objetivos de la Gestión)
- Se revisa la madurez de los sistemas (Interoperabilidad, arquitectura de sistemas).
- Se aplican las encuestas y se presentan los resultados como diagnóstico en un segundo entregable.
- Se lleva a cabo un full DAY – presentación de resultados para que con ellos se vea a dónde podemos llegar.
- Entrevistas con personas líderes y actores claves.
- Se define el COE – Centro de Excelencia para trabajar en paralelo con el Comité de Gobierno Digital.

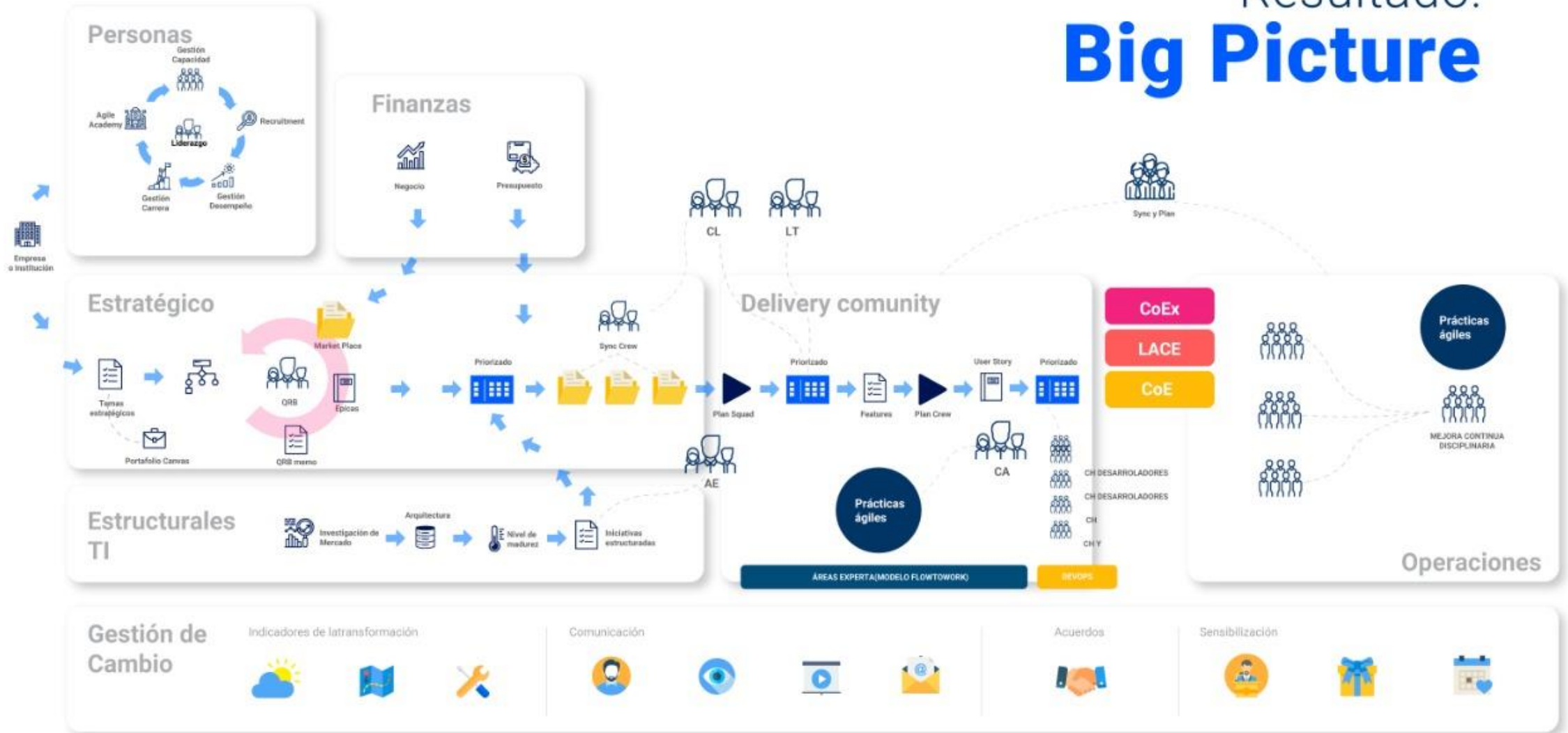
# CULTURA, ESTRATEGIA, VISION, TECNOLOGÍA

- Kick Off de Proyecto TD
- Levantamiento Información - Entrevistas con áreas estratégicas
- **Taller Design Thinking / Scrum**
- Plan Estratégico de TD
- Priorización de Proyectos
- Gestión de Riesgos
- Creación Comité Gobierno Digital

## TALLER DESIGN THINKING / SCRUM:

- Con todas las personas entrevistadas y de sistemas, se desarrolla el taller que apunta a identificar: **Cultura interna, organización, tecnología, insights.**
- Se aplica la metodología Design Thinking y ágiles para crear La estrategia digital de la Organización, cultura digital, mindset digital, procesos ágiles y automatizados. (Ruta digital de la Organización).
- El enfoque hacia la innovación implica conocer y descubrir lo que hay en la mente de los colaboradores.
- Descubrir procesos y estructuras internas.
- Descubrir el nivel de tecnología que tienen.
- Descubrir el gobierno interno y como las personas que trabajan en este están predispuestas a la transformación.
- Se identifican las necesidades de las áreas de interés en la integración.
- Se diseña un GRAN MAPA DIGITAL DE LA ORGANIZACIÓN. (BIG PICTURE CANVAS)

# Resultado: Big Picture



# PLAN GENERAL DE TD

- Kick Off de Proyecto TD
- Levantamiento Información - Entrevistas con áreas estrategias
- Taller Design Thinking / Scrum
- Plan Estrategico de TD
- Priorización de Proyectos
- Gestión de Riesgos
- Creación Comité Gobierno Digital

## PRESENTACIÓN EL PLAN DE TD – PRIORIZACION DE PROYECTOS – GESTION DE RIESGOS

- Enfocado en la integración de la Cultura, organización, Tecnología.
- Se elabora un documento en base a los hallazgos en función a una cultura para la adopción de capacidades digitales en los altos y medios mandos.
- Enfoque en data driver en toda la organización y enfoque estratégico omnicanal: integración coherente entre las estrategias internas y digitales.
- Cambio de las estructuras organizacionales para hacer ser costumer centric y agile.
- Creación de área o comité de innovación – gobierno digital, presentando la estructura dentro del organigrama.
- Redefinición de roles, funciones y KPIS de los lideres de la organización. Enfoque DATA LAKE para el almacenamiento de datos heterogéneos que permiten generar escalabilidad y una mejor analítica con Big data.
- Herramientas de visualización de datos que integren información de áreas más álgidas en la organización.
- El entregable es un documento estratégico que sirve para diseñar e implementar Transformación Digital en la Entidad



PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS  
Secretaría de Gobierno Digital

Dirigir      Evaluar      Supervisar



Titular de entidad o su representante



Líder de  
Gobierno  
Digital



Jefe de  
Atención al  
Ciudadano



Jefe de  
Tecnologías  
de la  
Información



Oficial de  
Seguridad de  
la  
Información



Jefe de  
Recursos  
Humanos

# VENTAJAS / BENEFICIOS:

- Preparar a los colaboradores escogidos y la cultura organizacional de la Municipalidad alineándonos a la Cultura Digital que Estado está promoviendo.
- Definir el comité de Gobierno Digital – COE - para el desarrollo del Plan con el Estado, por medio de la secretaría digital del Gobierno.
- Dejar un antecedente de un antes y después desde la gestión del Alcalde actual.
- Instalar la visión digital que solicita el Estado en la estrategia institucional de la gestión de cara al bicentenario.



# GOBIERNO DIGITAL

*Gobierno Digital, Gobierno eficiente  
que piensa con los ciudadanos.*

## 4. SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A LA MEDIDA

# EJECUCIÓN TECNOLÓGICA

- **Plataformas AD HOC con IA, MCHL, BD, ROBOTICA**
- Aprovechamiento de las tecnologías emergentes (Softwares) **Software ERP parcial:** Software de Gestión documental Software de ERP integral.
- Plataformas cloud (Microsoft Azure, Amazon Web Services, Google Cloud, etc
- Smartcity.
- Interfaces Plataformas hipervinculadas - (Chatbots, mensajes automatizados)-
- Digitalización de datos (cero papel) / trámites en línea. / Procesos internos.
- Machine Learning y BIG DATA. Aprendizaje de máquinas u otros, en el despliegue de proyectos de gobierno y transformación digital, garantizando el uso ético de los datos y la privacidad en el entorno digital



# INTELIGENCIA ARTIFICIAL - AI

- Machine Learning
- Análisis de Datos
- ChatBots



FusionCloud 6.5

Artificial+

Plataforma digital + X + Ecosistema

# CLOUD COMPUTING

- Ofimática
- Almacenamiento a todo nivel
- Servidores Linux/Unix
- Servidor de Aplicaciones
- Servidor de base de datos
- Almacenamiento
- Cloud Security
- Virtualización



# BIGDATA / DATA SCIENCE

- Volumen de información
- Velocidad de la información
- Variedad de los datos
- Veracidad de los datos
- Viabilidad
- Visualización de los datos
- Valor de los datos

Este material está hecho para la empresa Gobierno Digital SAC – no está permitida la reproducción de esta información con terceros. Fines internos.



**Big Data:**  
Making the World  
go Round



# GOBIERNO DIGITAL

*Gobierno Digital, Gobierno eficiente  
que piensa con los ciudadanos.*

## 5. CURSOS DE CAPACITACIÓN:

**GOBIERNO DIGITAL Y LAS MÚLTIPLES POTENCIALIDADES DE LA  
COMUNICACIÓN EN RED PARA POLÍTICAS PÚBLICAS.**

**ESCUCHAR PARA GOBERNAR CON LA SOCIEDAD.**



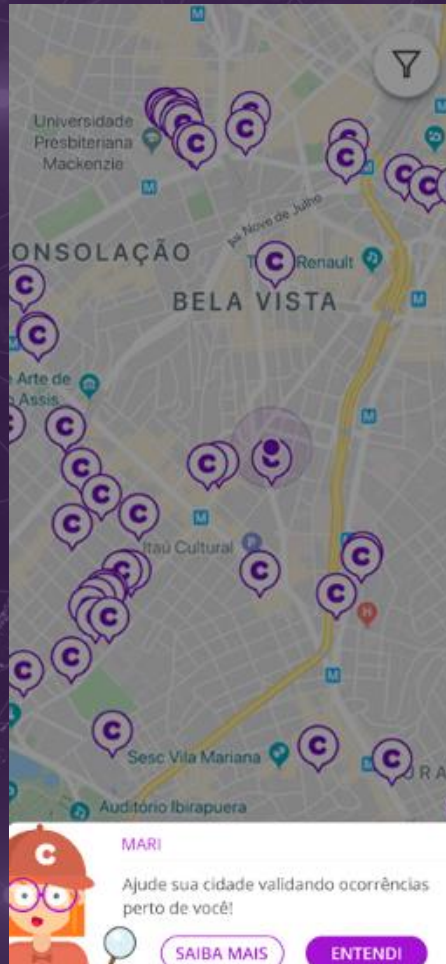
# GOBIERNO DIGITAL

Gobierno Digital, Gobierno eficiente  
que piensa con los ciudadanos.

## 6. APLICACIÓN MÓVIL

# APLICACIÓN APP

La ciudad está en tus manos.



Download on the  
**App Store**



ANDROID APP ON  
**Google™ play**

# SOBRE LA CIUDADANÍA

**¿Ejercer la ciudadanía es una duda que tienen casi todos los peruanos? SI!**

- ¿Cómo puedo ayudar a mi comunidad, mi vecindario, donde vivo?
- ¿Cómo participar más activamente en la vida política, cobrar más y colaborar más con el gobierno?
- Estas son preguntas naturales en la búsqueda para comprender mejor lo que está sucediendo en relación con nuestros derechos y deberes como ciudadanos.

**¿DE QUÉ MANERA?**

Valoramos y compartimos la importancia de diferentes formas de participar en la gestión.

Puedes votar cada dos años, puedes asistir a audiencias públicas, ir al ayuntamiento ... ¿Pero es suficiente?

Y en asuntos cotidianos... **¿cómo podemos participar?** Y grandes decisiones, **¿por qué se toman dentro de las oficinas?**

**a tener una voz.**

Y eso significa ayudarlo a participar en las decisiones que lo afectan. Ayudarte a ser parte de la vida cotidiana en tu ciudad. Hacerte, de hecho, un agente de cambio en tu realidad.



## 1. VOZ ACTIVA Y PARTICIPACIÓN

Cuando el ciudadano se moviliza para tener una voz más activa en el proceso de construcción de su ciudad y el gobierno comprende la importancia de escuchar a este ciudadano, se vuelve más abierto y transparente.

## 2. GOBIERNOS TRANSPARENTES Y ABIERTOS

Cuando los gobiernos se vuelven más abiertos y transparentes, obtienen, a través de las relaciones con los ciudadanos, más acceso a la información que les permite trabajar de manera responsable, haciendo que su gestión sea más eficiente y legítima.

## 3. EFICIENCIA, CAPACIDAD DE RESPUESTA Y LEGITIMIDAD

Con una gestión más eficiente, receptiva y legítima, se gana la confianza de sus ciudadanos y, en consecuencia, convierte al ciudadano en un agente de cambio a través de su compromiso.

## 4. CIUDADANOS COMPROMETIDOS

Los ciudadanos comprometidos participan cada vez más con voz para mejorar las ciudades para todos.



**Muchas Gracias**

[www.gobiernodigital.com.pe](http://www.gobiernodigital.com.pe)